



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich, die Geschäftsbedingungen sorgfältig zu lesen und vollständig zur Kenntnis zu nehmen. Die nachfolgenden AGB gelten für alle erteilten Aufträge. Sie gelten als vereinbart, wenn ihnen nicht umgehend widersprochen wird.

### 1. Allgemeines und Geltungsbereich

Ein Vertragsverhältnis kommt ausschließlich zwischen Julia Grünberger und seinem Auftraggeber zu Stande. Julia Grünberger behält sich zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie der Preise vor. Bei Erscheinung neuer AGBs bzw. neuen Angebots und Preislisten, verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

### 2. Leistungserbringung

Julia Grünberger verpflichtet sich zur Einhaltung der durch den Vertrag geregelten Abschlüsse. Im Krankheitsfall wird von Julia Grünberger eine geeignete Vertretung eingesetzt. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, hat er das Recht zu den genannten Stornobedingungen vom Vertrag zurückzutreten. Julia Grünberger verpflichtet sich zur gewissenhaften Beratung des Kunden, zur Einhaltung von Hygienestandards und der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen.

### 3. Mitwirkungspflichten der AuftraggeberInnen

Der Kunde ist verpflichtet, jede Änderung seines Namens oder seiner Anschrift unverzüglich bekannt zu geben. Der Kunde ist verpflichtet, Änderungen zu Ort und Uhrzeit bekannt zu geben und verpflichtet sich Julia Grünberger Auskünfte, die für die Leistungserbringung von Julia Grünberger zweckdienlich sind, bekannt zu geben. Ebenso sind Allergien, Unverträglichkeiten, Krankheiten oder Entzündungen (Herpes, Bindehautentzündung oder Ähnliches) im Vorhinein bekannt zu geben, um nach Rücksprache mit einem Arzt abzuwägen, ob das Styling durchgeführt werden kann.

### 4. Terminvereinbarung/Stornobedingungen Make Up & Styling

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für eine Dienstleistung erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welches schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt.

Termine können bis 7 Tage vor Beginn der Dienstleistung, umgebucht oder storniert werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist umgebucht, storniert oder versäumt werden, wird die vereinbarte Dienstleistung verrechnet. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung nur während der vereinbarten Zeit. Julia Grünberger ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss. Kann von mir ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Julia Grünberger ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten, ohne Anspruch auf Ersatzleistungen.



#### 5. Terminvereinbarung/Stornobedingungen Brautstyling.

Alle Angebote sind freibleibend. Änderungen bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten. Mit Vereinbarung eines Termins für ein Brautstyling erklärt der Kunde die verbindliche Annahme des Vertragsangebotes, welche schriftlich, telefonisch oder persönlich erfolgt. Gebuchte Termine können vor dem Probetermin nur gegen eine Abschlagszahlung von € 70, storniert werden. Kommt der Auftrag nach Ausführung des Probetermins nicht zustande, muss dieser bis 30 Tage vor Beginn der Dienstleistung mit der Hälfte der Auftragssumme beglichen werden. Sollte ein Termin nach dieser Frist storniert oder versäumt werden, wird die vereinbarte Dienstleistung zur Gänze verrechnet. Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht ein Anspruch auf Dienstleistung nur während der vereinbarten Zeit. Julia Grünberger ist zudem berechtigt, die volle Dienstleistungszeit zu verrechnen, wenn diese aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss. Kann von Julia Grünberger ein Termin aus berechtigtem Grund nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die angegebenen Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Julia Grünberger ist jederzeit, ohne Angaben von Gründen berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, aber dazu verpflichtet, einen Ersatz Dienstleister zu gleichen Konditionen zu stellen.

#### 6. Preise

Die vereinbarten Preise sind mit Beendigung der Dienstleistung entweder sofort in bar oder per Überweisung zu begleichen. Rabatte werden nur nach Absprache gewährt. Ansprüche auf gewährte Rabatte oder Sonderpreisvereinbarungen werden mit der ersten Mahnung unwirksam. Der Differenzbetrag wird in diesem Fall dem Auftraggeber berechnet.

#### 7. Persönliche Daten

Personenbezogene Daten werden von Julia Grünberger ausschließlich im Rahmen und zum Zwecke der Erbringung der vereinbarten Leistungen erhoben und verarbeitet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die Vertraulichkeit tritt außer Kraft, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird.

#### 8. Gewährleistung und Schadensersatz

Julia Grünberger leistet im Rahmen der gesetzlich festgelegten Vorschriften Gewähr für die von ihr erbrachten Leistungen. Gewährleistungsansprüche gegen Julia Grünberger sind ausgeschlossen, sofern seitens der AuftraggeberInnen und/oder Dritter, die von Julia Grünberger im Namen und auf Rechnung des/der AuftraggeberIn zur Erbringung von Leistungen beauftragt wurden, und/oder Dritter, deren Handlungen dem/der AuftraggeberIn zugerechnet werden, gegen Pläne oder ausdrückliche Anweisungen verstoßen wurde. Dies gilt auch ebenso für Fehler, die auf Informationen, Empfehlungen und/oder Weisungen des Auftraggebers zurückzuführen sind.

#### 9. Gerichtsstand

Auf den mit Julia Grünberger geschlossenen Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet ausschließlich das Recht der Republik Österreich Anwendung. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Linz, Österreich.

Stand 01.01.2024